

ALGEMENE VERKOOP VOORWAARDEN SWINKELS FAMILY BREWERS (versie 1.1)

Artikel 1: Toepasselijkheid.

1. Deze algemene verkoop voorwaarden ("AVV") zijn van toepassing op alle door SFB gedane aanbiedingen en met SFB gesloten overeenkomsten, met inbegrip van de uitvoering daarvan en de eventuele daaruit voortvloeiende verbintenissen die al dan niet tot stand zijn gekomen via de door SFB gebruikte Websites.
2. Eventuele door Afnemer gebruikte algemene voorwaarden (hoe ook genaamd) worden niet door SFB geaccepteerd en uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. In de met Afnemer gesloten overeenkomst kunnen afspraken zijn gemaakt die afwijken van deze algemene verkoop voorwaarden. De in de overeenkomst gemaakte afspraken hebben daarbij voorrang boven deze AVV. Van "afwijkende afspraken" is daarbij uitsluitend sprake, indien SFB deze afwijkingen uitdrukkelijk en schriftelijk aan Afnemer heeft bevestigd. Afwijkende afspraken gelden daarbij pas ná de schriftelijke bevestiging, uitsluitend voor de specifieke aanbieding of overeenkomst én niet in zijn algemeenheid.
4. Indien de algemene verkoopvoorwaarden van SFB eenmaal van toepassing zijn op enige aanbieding of overeenkomst tussen SFB en Afnemer, dan zijn deze AVV tevens van toepassing op latere aanbiedingen en overeenkomsten tussen SFB en Afnemer.
5. SFB behoudt zich het recht voor om deze algemene verkoop voorwaarden tussentijds te wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen daarbij 1 maand van te voren schriftelijk aan Afnemer worden bericht.

Artikel 2: Definities

In deze algemene verkoop voorwaarden komen aan aantal begrippen regelmatig voor. Hieronder wordt de betekenis van deze begrippen gegeven.

<u>AVV:</u>	Algemene verkoop voorwaarden Swinkels Family Brewers (versie 1.1);
<u>SFB:</u>	De gebruiker van deze algemene verkoop voorwaarden, zijnde de feitelijk contracterende SFB vennootschap die – op de datum van de toepasselijkheidsverklaring van de AVV – onderdeel uitmaakt van het Swinkels Family Brewers concern (SFB-Concern);
<u>Afnemer:</u>	De wederpartij van SFB die – in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf – producten, diensten of anderszins bij SFB koopt en/of afneemt, dan wel producten afneemt bij een door SFB aangewezen leverancier; Indien SFB de overeenkomst(en) met meerdere afnemers is aangegaan, dan vallen alle opgenomen partijen – ieder hoofdelijk voor zich – onder deze begripsomschrijving;
<u>Partijen:</u>	Alle partijen die betrokken zijn bij de aanbieding, overeenkomst of andere verbintenis, waaronder SFB en Afnemer;
<u>Websites:</u>	De door SFB gebruikte websites, waaronder de B2B websites www.sfbhoreca.nl en www.bierenco.nl ;
<u>Bruto horecaprijs:</u>	De binnen het SFB-Concern landelijk gehanteerde verkoopprijs voor de door haar geproduceerde en/of gedistribueerde Bieren en Andere Dranken, zonder dat daarop korting(en), vergoeding(en) en/of anderszins in mindering is gebracht;
<u>Prijslijst/ Prijscourant:</u>	De – voor de betreffende categorie van afnemers – geldende prijslijst/prijscourant, waarin de Bruto Horecaprijzen staan opgenomen, zoals die door de contracterende SFB vennootschap wordt gehanteerd bij de verkoop van Bieren en Andere Dranken;
<u>Af-factuur korting:</u>	De korting die direct in mindering wordt gebracht op de Bruto Horecaprijs;
<u>Hectolitervergoeding:</u>	De schriftelijk met Afnemer overeengekomen vergoeding (c.q. bonus) die SFB achteraf aan Afnemer verstrekt over het volume van de in de overeenkomst gespecificeerde Bieren en/of Andere Drank(en), welke Afnemer rechtstreeks bij SFB, of een door SFB aangewezen leverancier, heeft afgenomen en betaald tegen de op het moment van levering bij SFB geldende Bruto Horecaprijs;
<u>Bier(en)</u>	Alle alcoholhoudende, alcoholarme en alcoholvrije bieren;
<u>Andere Dranken:</u>	Alle overige door SFB gedistribueerde dranken (waaronder frisdranken en gedestilleerd), niet zijnde Bier;
<u>Horecalocatie(s):</u>	De locatie c.q. het pand – inclusief alle aanhorigheden en terrassen – waar Afnemer zijn/haar horeca bedrijf exploiteert c.q. Bieren en/of Andere Dranken verkoopt;
<u>SFB-Concern:</u>	De ondernemingen die onderdeel uitmaken van Swinkels Family Brewers, waaronder Swinkels Family Brewers N.V., Bierbrouwerij de Koningshoeven B.V., Uiltje Brewing Company B.V., Brouwerij De Molen B.V. en Bier&cO Amsterdam B.V., althans de SFB vennootschap met wie Afnemer een overeenkomst is aangegaan;
<u>Partner van SFB:</u>	Een niet aan SFB gelieerde aanbieder – niet zijnde een door SFB aangewezen leverancier voor Bieren en/of Andere Dranken – van zaken en/of diensten, waarbij SFB Afnemer uitsluitend in contact brengt met een partij uit haar netwerk. Indien Afnemer besluit om zaken en/of diensten van deze aanbieder af te nemen, dan komt er tussen Afnemer en de aanbieder een rechtstreekse overeenkomst tot stand, waarbij SFB geen partij is.
<u>(retour) Emballage:</u>	Alle verpakkingen (waaronder begrepen: fusten, tanks, flessen, kratten en dozen, koolzuurflessen, displays, pallets, rolcontainers, alsmede alle overige retourzaken) die voor

meermalig gebruik zijn bestemd en waarvoor een emballage vergoeding (bijvoorbeeld statiegeld) in rekening wordt gebracht

Artikel 3: Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen van SFB zijn vrijblijvend en kunnen zelfs na acceptatie door Afnemer eenzijdig door SFB worden herroepen.
2. Daarnaast wordt iedere aanbieding door SFB gedaan onder het uitdrukkelijke voorbehoud dat de directie van de betreffende contracterende SFB vennootschap daaraan (achteraf) haar goedkeuring verleent.
3. Alle documenten die betrekking hebben op de door SFB gedane aanbiedingen, zijn met de grootst mogelijke zorg opgesteld. SFB geeft echter geen garantie met betrekking tot de juistheid ervan, zodat Afnemer daaraan geen rechten kan ontleen.
4. De in artikel 3, lid 3 AVV bedoelde documenten zijn en blijven eigendom van SFB en mogen zonder schriftelijke toestemming van SFB niet aan derden worden (door)gegeven, ter inzage worden verstrekt, worden vermenigvuldigd of nagemaakt, op welke wijze dan ook.

Artikel 4: Totstandkoming overeenkomsten

1. Tussen Partijen geldt uitsluitend datgene dat zij schriftelijk of via de elektronische weg met elkaar zijn overeengekomen, met inbegrip van deze algemene verkoop voorwaarden. Mondelinge (aanvullende) afspraken gelden pas nadat deze door SFB expliciet en schriftelijk aan Afnemer zijn bevestigd.
2. De omstandigheid dat de contracterende SFB vennootschap levert en/of anderszins presteert voordat de overeenkomst is gesloten, betekent op geen enkele wijze dat de door Afnemer gewenste c.q. beoogde overeenkomst tot stand zal komen en/of is gekomen. SFB is niet gehouden om een reden op te geven indien de contracterende SFB vennootschap weigert om met de Afnemer een (nadere) overeenkomst aan te gaan. De omstandigheid dat er geen (nadere) overeenkomst tot stand komt, ontslaat Afnemer niet van zijn/haar (betalings)verplichting(en) voor de reeds ontvangen zaken, prestatie of anderszins.
3. Alle door SFB gesloten overeenkomsten worden hoofdelijk met Afnemer aangegaan, waarbij iedere betrokken (rechts)persoon zelfstandig en volledig gebonden is aan alle verplichtingen die direct of indirect voortvloeien uit de overeenkomst.

Artikel 5: Exclusieve (dranken)afnameverplichting (indien overeengekomen)

1. Er is sprake van een exclusieve drankenafnameverplichting, indien Partijen dat schriftelijk of via de elektronische weg zijn overeengekomen. De exclusiviteit kan daarbij toezien op het volledige dranken assortiment en/of specifieke categorieën Bieren en/of Andere Dranken, waarbij de exacte reikwijdte nader staat uitgewerkt in de tussen SFB en Afnemer aangegane overeenkomst. Indien Partijen geen exclusiviteit zijn overeengekomen, is deze bepaling van de AVV niet van toepassing.
2. Indien Afnemer met SFB een exclusieve afnameverplichting is aangegaan, is Afnemer gedurende de overeengekomen afnameperiode niet gerechtigd om de overeenkomst tussentijds op te zeggen, tenzij: (a) in de overeenkomst expliciet een opzegtermijn staat opgenomen of (b) SFB daarvoor uitdrukkelijke schriftelijke toestemming heeft gegeven. Het staat SFB daarbij te allen tijde vrij om aan een eventuele toestemming voorwaarden te verbinden.
3. De exclusieve drankenafnameverplichting ziet daarbij toe op de horecaonderneming die door Afnemer op de overeengekomen Horecalocatie wordt geëxploiteerd, met inbegrip van de door of namens Afnemer met de Horecalocatie samenhangende georganiseerde evenementen. De exclusieve drankenafnameverplichting blijft daarbij van kracht indien Afnemer zijn/haar horecaexploitatie verhuist naar een nieuwe Horecalocatie.
4. Indien er een exclusieve drankenafnameverplichting van kracht is, dan is Afnemer gedurende de overeengekomen periode verplicht om het volledige tussen Partijen overeengekomen drankenassortiment (*te weten: Bieren, Andere Dranken, beiden of de specifiek overeengekomen categorieën*) rechtstreeks bij SFB of een door SFB expliciet aangewezen leverancier af te nemen, met uitsluiting van iedere andere leverancier. SFB is daarbij te allen tijde bevoegd om een leverancier aan te wijzen, te wijzigen of te bepalen dat zij rechtstreeks aan Afnemer zal leveren.
5. Afnemer garandeert dat hij/zij geen van de overeengekomen dranken elders zal betrekken, zal tappen, zal schenken, zal verkopen of op voorraad zal hebben. Het toegestane drankenassortiment staat opgenomen in de door de contracterende SFB vennootschap gehanteerde Prijslijst/Prijscourant. SFB is steeds bevoegd om het in de Prijslijst/Prijscourant vermelde drankenassortiment te wijzigen of vervangende merken aan te wijzen.
6. Indien er op de Horecalocatie sprake is van een opvolger onder welke titel dan ook (daaronder mede begrepen bijvoorbeeld verhuur of het anderszins in gebruik geven) dan is Afnemer verplicht om de overeengekomen exclusieve drankenafnameverplichting aan zijn/haar opvolger door te leggen door middel van en door SFB opgestelde akte. Afnemer dient er daarbij voor zorg te dragen dat een eventuele opvolger de met hem/haar overeengekomen verplichtingen onvoorwaardelijk accepteert/ overneemt, waarbij SFB in de gelegenheid zal worden gesteld om hem de daarvoor benodigde overeenkomst op te stellen. Indien de opvolger van Afnemer zijn onvoorwaardelijke medewerking weigert, blijft Afnemer ten opzichte van SFB aan de exclusieve drankenafnameverplichting gebonden en kan Afnemer worden aangesproken op de nakoming daarvan.
7. SFB verkrijgt van Afnemer het recht om de Horecalocatie te allen tijde te betreden, zodat SFB kan beoordelen of Afnemer zich aan de exclusieve afnameverplichting houdt.

8. Bij overtreding van de exclusieve afnameverplichting en/of de in artikel 5, lid 5 AVV genoemde “doorlegverplichting”, verbeurt Afnemer aan SFB een direct opeisbare boete, zoals opgenomen in de tussen SFB en Afnemer aangegane overeenkomst, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding.

Artikel 6: Prijzen

1. Voor de rechtstreeks aan Afnemer geleverde producten gelden de prijzen zoals die op het tijdstip van aflevering zijn vastgesteld in de door de contracterende SFB vennootschap gehanteerde Prijslijst/Prijscourant, dan wel zoals die nader schriftelijk met Afnemer zijn overeengekomen.
2. Tenzij anders schriftelijk vermeld, zijn de in de overeenkomst of Prijslijst/Prijscourant opgenomen prijzen:
 - vermeld in Euro's;
 - gebaseerd op de ten tijde van de aanbieding of het aangaan van de overeenkomst geldende prijzen;
 - exclusief kosten (behandeling retour) emballage/statiegeld;
 - exclusief BTW;
 - bij levering in het buitenland exclusief eventuele in- en uitvoerrechten;
 - exclusief eventuele andere betalingen, welke SFB of de Afnemer, uit welke hoofde dan ook, hebben te voldoen.
3. Prijzen voor door SFB geleverde diensten, verhuurde materialen, etc. staan telkens in Euro's vermeld in de afzonderlijke overeenkomst exclusief BTW.
4. Voor iedere levering van Bieren en/of Andere Dranken met een lagere waarde dan € 300,- exclusief BTW (inclusief statiegeld), behoudt SFB zich het recht voor om een “kleine ordertoeslag” aan Afnemer in rekening brengen van € 30,- inclusief BTW. Deze “kleine ordertoeslag” is Afnemer daarbij verschuldigd naast de prijs voor de afgeleverde producten.
5. Indien de door de toeleveranciers van SFB berekende prijzen wijzigen en/of er sprake is van een wijziging van (andere) prijsbepalende factoren, zoals valutakoersen, lonen, belastingen (waaronder accijnzen), in- en uitvoerrechten, transportkosten, e.d., is SFB steeds gerechtigd om de prijzen op gelijke wijze te verhogen, ongeacht of de prijswijziging voor SFB al dan niet voorzienbaar was. SFB zal Afnemer van genoemde wijzigingen in kennis stellen op het moment dat zij de wijzigingen wenst door te berekenen.
6. De in het vorige artikellid bedoelde prijswijzigingen geven Afnemer niet het recht om de overeenkomst en/of de bij SFB geplaatste order(s) op enigerlei wijze te ontbinden, dan wel te annuleren.

Artikel 7: Betaling

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dienen de facturen van SFB binnen 14 dagen na de factuurdatum te zijn voldaan. Al overige vorderingen van SFB – waar geen factuur tegen overstaat – dienen eveneens binnen 14 dagen na opeisbaarheid te zijn voldaan, tenzij een andere fatale betalingstermijn is overeengekomen.
2. De betaling dient binnen de overeengekomen betalingstermijn te zijn bijgeschreven op de door SFB opgegeven bankrekening, in Euro's en inclusief BTW.
3. Met betrekking tot alle betalingsverplichtingen van Afnemer – uit welke hoofde dan ook – is Afnemer niet gerechtigd tot opschorting, prijsvermindering en/of verrekening. Ieder beroep op opschorting, prijsvermindering en/of verrekening is uitgesloten.
4. Voor de vaststelling van de dag waarop is betaald, is de vermelding van de bijschrijving op het bankrekeningafschrift van SFB bepalend.
5. Indien de facturen en/of andere vorderingen niet binnen de betalingstermijn zijn voldaan is Afnemer – zonder voorafgaande sommatie of ingebrekestelling – in verzuim. In dat geval is Afnemer vanaf de vervaldatum tevens vergoeding van de wettelijke handelsrente aan SFB verschuldigd.
6. Alle vorderingen die SFB op u heeft, uit welke hoofde dan ook, zijn onmiddellijk en zonder enige ingebrekestelling of aankondiging opeisbaar in de volgende gevallen: (a) bij niet-stipte betaling, (b) wanneer Afnemer in staat van faillissement is verklaard of een aanvraag daartoe is ingediend, (c) wanneer surséance van betaling wordt aangevraagd of Afnemer in surséance van betaling verkeert, (d) wanneer Afnemer toepassing van de schuldsaneringsregeling aanvraagt dan wel de schuldsaneringsregeling op Afnemer van toepassing wordt verklaard, of de ondercuratelestelling van Afnemer is aangevraagd (e) wanneer enig beslag op de zaken van Afnemer is gelegd, (f) wanneer Afnemer overlijdt, in liquidatie treedt of te kennen geeft zijn/haar bedrijfsvoering te zullen staken en/of te hebben gestaakt en (g) bij overdracht van het bedrijf van Afnemer of een gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van het bedrijf in een op te richten of reeds bestaand bedrijf of (gedeeltelijke) overdracht van de zeggenschap in het bedrijf.
7. SFB behoudt zich te allen tijde het recht voor om leveringen slechts uit te voeren, indien Afnemer deze voorafgaand aan de levering (contant) betaalt. Indien SFB voorafgaand betaling verlangt zal dat schriftelijk aan Afnemer worden medegedeeld en ontslaat dat Afnemer niet van de nakoming van zijn/haar contractuele verplichtingen.
8. SFB is gerechtigd om betaling(en) van Afnemer – onder welke noemer deze ook is verricht en uit welke hoofde dan ook – naar eigen inzicht toe te rekenen aan een of meer van de vorderingen die SFB of een tot het SFB-Concern behorende onderneming op Afnemer heeft, uit welke hoofde deze ook zijn ontstaan.
9. SFB is steeds gerechtigd om van Afnemer een persoonlijke of goederenrechtelijke zekerheid te verlangen voor de nakoming van de (toekomstige) verplichtingen van Afnemer.

Artikel 8: Hectolitervergoeding/ Af-factuur korting

1. Indien tussen Partijen een Hectolitervergoeding en/of Af-factuur korting is overeengekomen, dan geldt de betreffende vergoeding uitsluitend voor: (a) de overeengekomen Bieren en/of Andere Dranken en (b) het drankenvolume dat Afnemer rechtstreeks bij SFB, of een door SFB aangewezen leverancier, heeft afgenomen en betaald tegen de op het moment van levering geldende Bruto Horecaprijs.
2. De Hectolitervergoeding en/of Af-factuur korting is persoonlijk en niet overdraagbaar en geldt uitsluitend voor de periode dat deze tussen SFB en Afnemer is overeengekomen. De Hectolitervergoeding en/of Af-factuurkorting geldt daarbij uitsluitend voor het drankenvolume dat door Afnemer ten behoeve van de overeengekomen Horecalocatie is/wordt afgenomen en op die Horecalocatie is/wordt verkocht voor directe consumptie ter plaatse.
3. De Hectolitervergoeding wordt jaarlijks achteraf uitgekeerd en is pas opeisbaar nadat Afnemer aan al zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van SFB heeft voldaan. SFB is bevoegd om eventuele door Afnemer verschuldigde bedragen in mindering te brengen op c.q. te verrekenen met de uit te keren Hectolitervergoeding. De Af-factuurkorting wordt telkens direct in mindering gebracht op de Bruto Horecaprijs.
4. Voor het bepalen van de Hectolitervergoeding, dan wel andere vormen van bonus en/of kortingsbedragen is de administratie van SFB bepalend, behoudens tegenbewijs.

Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door SFB geleverde en te leveren zaken blijven het eigendom van SFB, totdat Afnemer aan alle daarmee samenhangende (betalings)verplichtingen ten opzichte van SFB heeft voldaan.
2. Afnemer is gehouden om de door SFB geleverde zaken zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van SFB te bewaren, totdat het eigendom op Afnemer is overgegaan.
3. Indien Afnemer zijn/haar betalingsverplichtingen ten opzichte van SFB niet nakomt, dan wel SFB een goede grond heeft om te vrezen dat Afnemer zijn/haar betalingsverplichtingen niet zal nakomen, dan is SFB gerechtigd om de onder het eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken terug te nemen.
4. Indien SFB de geleverde zaken die nog haar eigendom zijn terugvordert, dan is Afnemer gehouden om SFB de plaats aan te wijzen waar de zaken zich bevinden en verleent Afnemer aan SFB nu voor alsdan toestemming om de betreffende terreinen en gebouwen te (laten) betreden en de zaken terug te nemen.

Artikel 10: Levering en Transport

1. Voor zover schriftelijk niet anders is overeengekomen zal de aflevering plaatsvinden op het met Afnemer overeengekomen afleveradres. De levering zal door SFB of een door SFB ingeschakelde vervoerder worden uitgevoerd. Afnemer is daarbij verplicht om de ter aflevering aangeboden zaken in ontvangst te nemen.
2. SFB behoudt zich te allen tijde het recht voor om de bestelde zaken in gedeelten te leveren, waarbij de gedeelten afzonderlijk gefactureerd kunnen worden. Afnemer is verplicht om alle deelleveranties te betalen overeenkomstig het bepaalde in artikel 7 AVV.
3. SFB is vrij om te bepalen op welke wijze de af te leveren zaken worden verpakt en vervoerd, waarbij het risico van beschadiging of verlies van de zaken op Afnemer overgaat vanaf het moment dat de zaken zijn afgeleverd. Vervoer of verplaatsing op het terrein en/of binnen de bedrijfsruimten van Afnemer zijn niet bij de aflevering inbegrepen en dient Afnemer zelf te organiseren.
4. Het afleveradres c.q. de losplaats moet goed bereikbaar zijn voor de transportmiddelen die voor leveranties algemeen gebruikelijk zijn. Afnemer garandeert dat op het afleveradres voldoende laad-/ en losfaciliteiten aanwezig zijn en dat onmiddellijk lossen c.q. laten lossen van de zaken mogelijk is. Na aflevering van de zaken zal Afnemer voor eigen rekening en risico zorgdragen voor voldoende personeel en (mechanische) hulpmiddelen om de afgeleverde zaken te vervoeren naar de door Afnemer gewenste plaats van opslag. Afnemer zal er daarnaast voor zorgen dat eventuele retouremballage en/of uitdrukkelijk overeengekomen retourvrachten gereed staan op de plaats van aflevering. Indien de retouremballage meer omvat dan de geleverde eenheden, dan is Afnemer gehouden om dat op voorhand bij SFB te melden.
5. Afnemer garandeert dat de wachttijd tussen het tijdstip van melding van aankomst op het afleveradres en het tijdstip waarop met het lossen van de af te leveren zaken kan worden aangevangen tot een minimum is beperkt. Behoudens andersluidende schriftelijke afspraken, is Afnemer verplicht om SFB of de door SFB ingeschakelde vervoerder(s) op alle werkdagen tussen 8.00 uur en 18.00 uur in de gelegenheid te stellen om de zaken aan het adres van Afnemer af te leveren en eventuele retouremballage mee te nemen. Indien leveringen op verzoek van Afnemer plaatsvinden op een afwijkend tijdstip, dan is SFB gerechtigd om een toeslag aan Afnemer in rekening te brengen.
6. Indien Afnemer niet bij de aflevering aanwezig is en/of de zaken weigert, dan wordt SFB geacht de op de afleverbon en de factuur vermelde zaken toch te hebben afgeleverd. SFB is in dat geval gerechtigd om de aangeboden zaken voor rekening en risico van Afnemer terug te vervoeren en in het magazijn van SFB (of een andere plek) op te slaan. Het risico van kwaliteitsvermindering komt daarbij voor rekening van Afnemer. Indien hiervan sprake is zal SFB dat aan Afnemer mededelen en de daarmee samenhangende kosten aan Afnemer in rekening brengen.
7. SFB behoudt zich te allen tijde het recht voor om de zaken onder rembours af te leveren en/of om daarvan vooruitbetaling te verlangen.
8. Retourzendingen zijn slechts toegestaan, indien SFB daartoe uitdrukkelijk schriftelijk toestemming verleent.
9. De door SFB opgegeven leveringstijden zijn indicatief en zijn niet te beschouwen als een fatale termijn, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De levertijd gaat daarbij in nadat: (a) de overeenkomst tot stand

is gekomen, (b) alle voor de aanvang van de uitvoering daarvan noodzakelijke gegevens en materialen in het bezit van SFB zijn, en (c) een eventuele betaling – voor zover deze bij het sluiten van de overeenkomst door de Afnemer behoort te zijn gedaan – is verricht.

10. SFB is in geen geval verplicht om de door Afnemer bestelde zaken af te leveren. Indien SFB niet tot levering overgaat zal zij de bestelde zaken aan Afnemer crediteren, dan wel – indien Afnemer vooraf heeft betaald – het aankoopbedrag aan Afnemer terugbetalen.

Artikel 11: Inspectie en klachten

1. Afnemer is verplicht om de afgeleverde zaken direct na ontvangst te inspecteren op kwaliteit en kwantiteit. Eventuele klachten met betrekking tot de kwaliteit of kwantiteit dienen direct te worden vermeld op de afleverbon en/of de overige vervoersdocumenten, onder opgave van de aard en omvang van de klachten en het ordernummer waaronder de zaken zijn geleverd. Indien er geen gebreken op de afleverbon en/of andere vervoersdocumenten worden vermeld, dan wordt Afnemer geacht de geleverde zaken te hebben geaccepteerd.
2. Indien Afnemer een gebrek aan de afgeleverde zaak ontdekt dan mag Afnemer de betreffende zaak verder niet meer gebruiken, tenzij SFB daarvoor haar uitdrukkelijke schriftelijke toestemming geeft. Afnemer dient de gebrekkige zaken vervolgens op het eerste verzoek van SFB aan SFB te retourneren, waarbij de zaken afdoende dienen te worden verpakt. Indien Afnemer zich daar niet aan houdt, dan behoudt SFB zich het recht voor om klachten (*daaronder ook begrepen reclameringen*) niet in behandeling te nemen.
3. Indien Afnemer het niet eens is met een factuur, dient Afnemer dat binnen de vervaltermijn van 8 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk en gemotiveerd aan SFB kenbaar te maken. SFB behoudt zich het recht voor om latere klachten en/of claims niet in behandeling te nemen.
4. Afnemer is gehouden om een door SFB aan te wijzen deskundige in de gelegenheid te stellen de ingediende klacht te beoordelen. Indien een door Afnemer ingediende klacht door de ingeschakelde deskundige gegrond wordt verklaard, dan zijn de kosten van het onderzoek voor rekening van SFB. Indien de klacht ongegrond wordt verklaard, dan komen de kosten voor rekening van Afnemer en zullen deze door SFB aan Afnemer worden gefactureerd.
5. De indiening van een klacht en/of daarmee verband houdende claim vormt in geen geval een grond voor opschorting, verrekening, prijsvermindering of ontbinding van (de) overeenkomst(en).
6. Indien een ingediende klacht door SFB gegrond wordt bevonden, heeft SFB de keuze om: (a) vervangende zaken te leveren of (b) de betreffende aan Afnemer gefactureerde zaken te crediteren. SFB is in geen geval verplicht tot het verrichten van andere prestaties, dan wel over te gaan tot het vergoeden van enige schade onder welke noemer dan ook.
7. Indien een ingediende klacht en/of daarmee verband houdende claim door SFB ongegrond wordt bevonden dan worden alle geretourneerde zaken vernietigd, tenzij Afnemer gelijktijdig met de retourzending schriftelijk heeft aangegeven dat Afnemer de teruggestuurde zaken retour wenst te ontvangen. De zaken worden in dat geval voor risico van Afnemer retour gezonden, waarbij SFB gerechtigd is om de verzendkosten aan Afnemer in rekening te brengen.

Artikel 12: Verplichtingen van de Afnemer in het algemeen

1. Afnemer garandeert ten opzichte van SFB, dat Afnemer:
 - alle door SFB in het verkeer gebrachte zaken uitsluitend zal verhandelen in de originele verpakkingen, zonder enige verandering daaraan of beschadiging daarvan;
 - voor de afgenomen zaken slechts reclame zal maken op een wijze die door SFB is goedgekeurd;
 - zich zal onthouden van het doen van negatieve uittalingen over de naam, merken en producten van SFB en haar toeleveranciers;
 - de Bier(en), Andere Dranken en overige zaken op de juiste wijze opslaat en behandelt. Hieronder wordt tevens begrepen het regelmatig – volgens de voorschriften – reinigen en spoelen van tapinstallaties en ander materieel;
 - zal voldoen aan (c.q. compliant zal zijn met) alle op hem van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
 - ten allen tijde de Bieren en Andere Dranken zal verkopen, zoals die door middel van reclame-uitingen (*bijvoorbeeld op een taplens*) worden aangeboden, teneinde daarmee misleiding te voorkomen.
 - aan zijn/haar afnemers voor emballage gelijke bedragen aan statiegeld en/of vergoeding behandeling (Retour)Emballage in rekening zal brengen resp. bij terugontvangst te vergoeden als daarvoor in de door de contracterende SFB vennootschap gehanteerde Prijslijst/ Prijscourant voor de betreffende zaak zijn vermeld;
2. Afnemer dient voor iedere overtreding of niet strikte naleving van de in dit artikel 12 genoemde verplichtingen een niet voor korting of verrekening vatbare boete te betalen van € 5.000,- (zegge: vijfduizend euro), te vermeerderen met € 500,- (zegge: vijfhonderd euro) per dag of deel daarvan dat de overtreding of niet strikte naleving voortduurt.
3. Afnemer aanvaardt in zodanig geval tevens dat: (i) SFB gerechtigd is om de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten en/of (ii) SFB het recht heeft om (een) gesloten overeenkomst(en) te ontbinden en/of (iii) Afnemer van verdere levering van zaken uit te sluiten, alles met recht op volledige schadevergoeding en onverminderd het recht van SFB om alsnog nakoming te vorderen al dan niet met schadevergoeding.

Artikel 13: Eigendom (retour) Emballage

1. De (retour) Emballage (waaronder begrepen: fusten, tanks, glazen flessen, kratten en dozen, koolzuurflessen, displays, pallet, rolcontainers, alsmede alle overige retourzaken die kennelijk voor meermalig gebruik zijn bestemd)

blijft eigendom van SFB, of van de partij voor wie SFB de emballage houdt, ook als Afnemer daarvoor statiegeld heeft betaald.

2. Indien Afnemer de in lid 1 van dit artikel bedoelde Emballage heeft verkregen (ongeacht de wijze waarop), dan zal Afnemer: (i) deze Emballage gaan houden voor eigenaar SFB, dan wel voor de partij waarvoor SFB de emballage hielden (ii) ervoor zorgdragen dat ook eventuele opvolgende bezitters dat eigendomsrecht zullen eerbiedigen.
3. Afnemer is niet gerechtigd de Emballage te (laten) hervullen, aan derden in eigendom over te dragen of voor andere doeleinden te (laten) gebruiken dan waarvoor deze zijn bestemd.

Artikel 14: Statiegeld emballage en Vergoeding Behandeling Retouremballage (VBR)

1. Voor de emballage worden statiegeld en "Vergoeding Behandeling Retouremballage" geheven, volgens de door SFB bekend gemaakte tarieven. In geen geval is statiegeld te beschouwen als vergoeding voor de reële waarde van de emballage.
2. Alle Emballage dient na gebruik zo spoedig mogelijk aan SFB te worden geretourneerd, waarbij Afnemer garandeert dat de flessen naar inhoudsmaat, vorm en kleur, in de bijbehorende kratten, kisten of dozen zijn gesorteerd en op pallets en/of rolcontainers zijn geplaatst. Bier(en)-retouremballage dient strikt gescheiden te worden gehouden van de retouremballage met betrekking tot Andere Dranken. Losse flessen en flessen in andere verpakkingen dan de kisten, kratten en dozen van SFB, alsmede alle soorten PET-flessen en blikverpakkingen, behoeven door SFB niet te worden teruggenomen. SFB behoudt zich het recht voor om de voorheffing c.q. vergoeding behandeling retouremballage deels of geheel in te houden als tegemoetkoming voor gemaakte kosten in de retourafhandeling.
3. SFB is in geen geval verplicht om meer Emballage retour te nemen dan zij bij Afnemer heeft afgeleverd.
4. Bier(en)-retouremballage kan enkel retour worden genomen op het moment dat een bierleverantie plaatsvindt; Retouremballage met betrekking tot Andere Dranken kan enkel retour worden genomen op het moment dat een levering van Andere Dranken plaatsvindt. SFB is derhalve onder geen enkele omstandigheid gehouden om Bier(en)-retouremballage retour te nemen in geval van levering van Andere Dranken en evenmin om retouremballage met betrekking tot Andere Dranken retour te nemen in geval van levering van Bier(en). Het bovenstaande laat onverlet de verplichting tot het zo spoedig mogelijk retourneren van emballage in het algemeen en/of enige andere verplichting uit deze algemene voorwaarden.
5. Ingeval van terug ontvangst van beschadigde Emballage, vindt geen vergoeding of creditering van berekend statiegeld plaats, onverminderd het recht van SFB om volledige schadevergoeding te vorderen. Vergoeding of creditering van betaald statiegeld vindt evenmin plaats ingeval van geretourneerde PET-flessen en/of blikverpakkingen die moeten worden ingeleverd bij een officieel inzamelpunt dat statiegeld uitkeert (zie: www.statiegeldnederland.nl). Afnemer dient de betreffende PET-flessen en/of blikverpakkingen zelf in te leveren en het statiegeld te collecteren. Indien de betreffende PET flessen en/of blikverpakkingen aan SFB worden meegegeven, dan blijft Afnemer zelf verantwoordelijk voor het terugvragen van het statiegeld – en de gestelde voorwaarden – bij de instantie die dat afwikkelt. Afnemer vrijwaart SFB daarvoor volledig.
6. SFB behoudt zich het recht voor om met betrekking tot de Emballage, waarvoor geen statiegeld in rekening is of wordt gebracht, alsnog statiegeld te vorderen.
7. Facturering c.q. creditering van retour Emballage, alsmede de voorheffing c.q. Vergoeding Behandeling Retouremballage, vindt plaats aan de hand van de door de chauffeur ondertekende afleveringsbon.
8. Het in het bezit van SFB zijnde exemplaar van bovengenoemde afleveringsbon wordt geacht de juiste opgave te bevatten van de afgeleverde hoeveelheid zaken. Indien de retouremballage echter door Afnemer op pallets of soortgelijke hulpmiddelen wordt aangeboden, is SFB niet gebonden aan de hoeveelheid die op de afleverbon staat vermeld. Indien de op de afleverbon vermelde hoeveelheid afwijkt van de hoeveelheid die bij de door SFB uitgevoerde controles wordt geconstateerd, zal (bij de facturering) worden uitgaan van de door SFB geconstateerde hoeveelheid.

Artikel 15: Intellectuele en/of industriële eigendomsrechten

1. SFB behoudt zich uitdrukkelijk alle intellectuele en/of industriële eigendomsrechten voor die in het bezit zijn van (i) de SFB vennootschappen en (ii) haar toeleveranciers, alsmede (iii) die rusten op de door SFB geleverde zaken en diensten, waaronder – doch niet uitsluitend – de door SFB gebruikt Website(s).

Artikel 16: Aansprakelijkheid

1. SFB is, behoudens opzet of grove schuld van SFB of haar leidinggevenden, niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade – van welke aard dan ook – die Afnemer, Afnemers personeel, andere hulppersonen en/of derde(n) mochten lijden ten gevolge van de door SFB geleverde zaken, (retour)emballage en geleverde diensten. Meer in het bijzonder sluit SFB, althans de contracterende SFB vennootschap, haar aansprakelijkheid uit voor alle directe en/of indirecte schade die het gevolg is van: (a) het niet of niet behoorlijk functioneren van de door SFB geleverde producten/zaken, (retour)emballage en diensten, (b) de ondeugdelijkheid daarvan, (c) advies daarover en (d) schade die het gevolg is van niet-tijdige, onjuiste of onvolledige levering van de betreffende producten/zaken en/of geleverde diensten.
2. SFB is evenmin aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade – van welke aard dan ook – die Afnemer, Afnemers personeel, andere hulppersonen en/of derde(n) mochten lijden ten gevolge van zaken en/of diensten die worden aangeboden en/of geleverd door een Partner van SFB.

3. Indien rechtens zou worden vastgesteld dat SFB – ondanks het bepaalde in artikel 16 lid 1 en 2 – aansprakelijk zou zijn voor de daar genoemde schade, dan is de aansprakelijkheid van SFB, althans de contracterende SFB vennootschap, beperkt tot de hoogte van de eventueel daarvoor bestaande verzekeringsdekking. Indien er – om wat voor reden dan ook – geen verzekeringsdekking bestaat, dan is de aansprakelijkheid van SFB, althans de contracterende SFB vennootschap, beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde zaken en/of diensten waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.
4. Afnemer vrijwaart SFB tegen alle aanspraken van zijn/haar hulppersonen, waaronder Afnemers personeel, Afnemers vertegenwoordigers en/of derden, die toezien op de schade waarvoor SFB haar aansprakelijkheid heeft uitgesloten en/of heeft beperkt.
5. Met betrekking tot een symbool inzake Uniforme Artikel Codering als bedoeld in de European Article Numbering Association (EAN) regeling is SFB nimmer aansprakelijk, tenzij SFB de voorschriften van de EAN niet heeft opgevolgd.
6. Het bepaalde in artikel 16, lid 1 t/m lid 4 heeft betrekking op zowel de contractuele- als buitencontractuele aansprakelijkheid van SFB.

Artikel 17: Garantie

1. SFB staat in voor de deugdelijkheid en kwaliteit van de door haar geproduceerde zaken, alsmede de door SFB geleverde diensten, tenzij in de overeenkomst anders is bepaald en met in achtname van hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald.
2. Garantie op de door SFB elders ingekochte zaken wordt slechts gegeven, indien en voor zover de desbetreffende fabrikant/leverancier garantie aan SFB heeft verstrekt.
3. De garantie omvat slechts het vervangen, respectievelijk het herstellen van de geleverde zaken. Alle directe en indirecte schade die het gevolg is van het niet naar behoren functioneren of ondeugdelijk zijn van de door SFB geleverde zaken of diensten valt buiten de garantie.
4. Aanspraak op een garantie wordt niet gehonoreerd c.q. de garantie vervalt indien: (a) bij het gebruik van de geleverde zaken de (gebruiks)voorschriften c.q. de door SFB gegeven voorschriften niet zijn opgevolgd, (b) Afnemer zelf wijzigingen met betrekking tot de door SFB geleverde zaken verricht of doet verrichten, (c) indien het geleverde voor andere dan de normale doeleinden wordt gebruikt, dan wel (d) het geleverde op onzorgvuldige of onoordeelkundige wijze wordt behandeld, gebruikt of onderhouden.
5. Indien Afnemer zijn/haar verplichtingen niet nakomt, is SFB als gevolg daarvan eveneens ontheven van de in artikel omschreven (garantie)verplichtingen.
6. Garanties vervallen evenzeer bij een niet tijdige of niet juiste inspectie of reclame, zoals bedoeld in artikel 11 AVV.

Artikel 18: Verrekening

1. SFB is te allen tijde gerechtigd om de vorderingen die Afnemer op haar, althans op de contracterende SFB vennootschap heeft, te verrekenen met de vorderingen die SFB op Afnemer heeft. Deze verrekenbevoegdheid geldt aldus voor alle vennootschappen die onderdeel uitmaken van het SFB-Concern, waarbij Afnemer SFB op voorhand toestemming verleend om ook kruislings te verrekenen.
2. Indien Afnemer deel uitmaakt van een groep van ondernemingen, worden onder “Afnemer” in de zin van dit artikel tevens de ondernemingen verstaan die tot de groep behoren.

Artikel 19: Uitvoering door derden / overdracht rechten

1. SFB is gerechtigd om bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van de diensten van derden.
2. Verder is SFB te allen tijde bevoegd om al haar rechten en/of plichten die voortvloeien uit de met Afnemer aangegane overeenkomsten geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen en/of in zekerheid te geven, hetgeen waarvoor Afnemer op voorhand toestemming geeft.

Artikel 20: Overmacht

1. Onder overmacht aan de zijde van SFB wordt verstaan: elke van de wil van SFB onafhankelijke c.q. onvoorziene omstandigheid, waardoor de nakoming van verbintenissen waarop deze voorwaarden van toepassing zijn – blijvend of tijdelijk – verhinderd wordt. Voor zover dat niet reeds onder de voorgaande omschrijving begrepen is, valt onder overmacht tevens: (a) werkstaking, (b) bedrijfsbezetting, (c) ziekteverzuim van personeel, (d) transportmoeilijkheden, (e) oproer, (f) molest, (g) brand, (h) waterschade, (i) defecten aan machinerieën of computers, (j) cyberincidenten, (k) storingen in de levering van energie, (l) overheidsmaatregelen, waaronder in ieder geval in- en uitvoerbelemmeringen, alsmede andere door de overheid opgelegde beperkingen, (m) verkoopverboden (n) alle andere bedrijfsstoringen (o) misoogst en (p) een pandemie en/of andere gezondheids crisis, dit alles bij SFB en/of de toeleveranciers van SFB. Onder overmacht valt eveneens de wanprestatie van de leveranciers van SFB, indien SFB als gevolg daarvan haar verplichtingen jegens Afnemer niet (meer) na kan komen.
2. Indien naar het oordeel van SFB de overmacht van tijdelijke aard is, heeft zij het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de overmacht veroorzakende omstandigheid zich niet meer voordoet.

3. Indien naar het oordeel van SFB de overmacht van blijvende aard is, heeft SFB het recht om – zonder rechterlijke tussenkomst – de overeenkomst eenzijdig aan de omstandigheden aan te passen, dan wel geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat SFB ten opzichte van Afnemer gehouden is tot enige schadevergoeding.
4. Indien SFB bij het intreden van de overmacht situatie al gedeeltelijk aan de overeengekomen verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd om de verrichte werkzaamheden afzonderlijk en tussentijds te factureren en dient Afnemer deze factu(u)r(en) te voldoen als ware het een afzonderlijke transactie.

Artikel 21: Ontbinding

1. Indien:
 - a. Afnemer enige op hem/haar rustende verplichting ten opzichte van SFB, niet tijdig of niet juist nakomt;
 - b. Afnemer failliet wordt verklaard, of een verzoek daartoe is ingediend, surséance van betaling aanvraagt, of wanneer Afnemer in surséance van betaling verkeert;
 - c. Afnemer toepassing van de Wet Homologatie Onderhands Akkoord (WHOA) aanvraagt, doet aanvragen of van toepassing wordt verklaard op de vorderingen van SFB;
 - d. Afnemer toepassing van de wettelijke Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) aanvraagt, doet aanvragen of daartoe wordt toegelaten;
 - e. Op het geheel of een gedeelte van de eigendommen van Afnemer beslag wordt of is gelegd;
 - f. Afnemer naar het oordeel van SFB onvoldoende kredietwaardig is om aan al zijn/haar verplichtingen ten opzichte van SFB te voldoen.
 - g. Afnemer ontbonden of geliquideerd wordt;
 - h. Afnemer overgaat c.q. reeds is overgegaan tot: (a) staking van zijn/haar bedrijfsvoering, (b) overdracht van zijn/haar bedrijf of een gedeelte daarvan, waaronder inbegrepen de inbreng van zijn/haar bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, of (c) de (gedeeltelijke) overdracht van zeggenschap van zijn/haar bedrijf, terwijl Afnemer nog niet aan al zijn/haar verplichtingen ten opzichte van SFB heeft voldaan;

heeft SFB door het enkel plaatsvinden van een van de genoemde omstandigheden, het recht om – zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is – hetzij: (i) de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de geleverde zaken als haar eigendom terug te vorderen, en/of (ii) tot opeising over te gaan van alle bedragen die SFB bij de Afnemer heeft uitstaan (waaronder uitstaande geldleningen, vooruitbetaalde bedragen, etc.), een en ander onverminderd het recht van SFB om aanspraak te maken op nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de aangegane overeenkomst al dan niet met schadevergoeding.

Artikel 22: Opzegging door SFB

1. SFB is te allen tijde gerechtigd om één of meerdere van de met Afnemer gesloten overeenkomst(en), om welke reden dan ook, met onmiddellijke ingang op te zeggen. Deze opzegbevoegdheid geldt zowel voor de overeenkomsten die voor bepaalde als onbepaalde tijd zijn aangegaan. In geen geval is SFB daarbij tot enige schadevergoeding verplicht.

Artikel 23: Varia

1. In geval van tegenstrijdigheid tussen een overeenkomst en deze algemene voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de overeenkomst.
2. Artikelen van deze algemene voorwaarden die naar hun aard of inhoud worden geacht om na beëindiging van de samenwerking te zullen voortbestaan (zoals bijvoorbeeld de artikelen 9, 12, 15, 16, 24 en 25), zullen ook na ontbinding, vernietiging of andersoortige beëindiging van de overeenkomst(en) tussen SFB en Afnemer van toepassing blijven.
3. Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden in strijd wordt geacht met de bepalingen van het Nederlands recht of het recht van de Europese Gemeenschap of vanwege een andere reden nietig blijkt te zijn, blijven de bepalingen van deze AVV voor het overige van kracht. De niet of niet langer rechtsgeldige bepaling(en) worden alsdan vervangen door (een) bepaling(en) die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepaling(en).

Artikel 24: Privacy en gegevensverwerking

1. Bij het tot stand komen of de uitvoering van een overeenkomst, dan wel elk andersoortig contact tussen SFB en Afnemer, kunnen over en weer persoonsgegevens verwerkt worden. Partijen zullen dergelijke gegevens verwerken met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en/of andere relevante wet- en regelgeving.
2. Persoonsgegevens en/of bedrijfsgegevens zullen daarbij op een zodanige manier opgeslagen en verwerkt worden dat derden en/of ongeautoriseerden daar – de stand van de techniek in acht genomen en uitgezonderd moedwillige handelingen van derden - geen toegang toe hebben of kunnen krijgen. Het voorgaande geldt niet voor zover er een wettelijk(e) of contractueel(e) recht of plicht bestaat om dergelijke gegevens te delen met, of te laten verwerken door derden, dan wel indien dit nodig is ter uitvoering van een gesloten overeenkomst.
3. SFB is op niet aansprakelijk voor welke mogelijke schade dan ook die zou kunnen voortvloeien uit het op elektronische wijze communiceren met SFB en/of het bestellen bij of gebruiken van SFB Websites of portals. Het voorgaande geldt eveneens voor schade door mogelijke virussen, phishing, 'gijzelsoftware' of andere vormen van computervredebreuk die het IT systeem van Afnemer of derde mogelijk zou kunnen treffen ten gevolge van het op elektronische wijze communiceren met SFB en/of het bestellen bij of gebruiken van SFB Websites of portals, dit alles in de meest brede zin van het woord.

Artikel 25: Geheimhouding

1. Afnemer is verplicht alle gegevens – in de meest brede zin van het woord - die Afnemer direct of indirect, bewust of onbewust van SFB verkrijgt, geheim te houden voor derden.
2. Onder geheimhouding wordt verstaan dat Afnemer de gegevens op geen enkele wijze zal delen met derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van SFB.
3. Het in dit artikel bepaalde blijft ook van kracht nadat tussen SFB en Afnemer gesloten overeenkomsten zijn geëindigd.

Artikel 26: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle met SFB gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag en vergelijkbare verdragen is uitgesloten.
2. Van alle geschillen die direct of indirect voortvloeien uit de tussen Partijen gesloten overeenkomsten, met inbegrip van deze algemene voorwaarden, is de Rechtbank Oost-Brabant uitsluitend bevoegd.
3. Het bepaalde in artikel 26, lid 2 AVV doet niets af aan het recht van SFB om zich te allen tijde te wenden tot de bevoegde rechter van de plaats waar Afnemer gevestigd is, dan wel indien SFB dat wenst, zich te wenden tot het Nederlands Arbitrage Instituut.